

Klachtenprocedure Praktijk Dichtbij

Heb je een klacht over mijn diensten?

Ben je ontevreden? Vind je dat je onjuist behandeld wordt?

Laat het mij dan alsjeblieft weten.

Dan gaan we samen in gesprek en ik doe er alles aan om er met je uit te komen.

Lukt dat niet en blijf je zitten met vragen of onvrede? Dan kun je contact opnemen met een externe klachtenfunctionaris. Hiervoor werk ik samen met Klacht&Company. Een klachtenfunctionaris begeleidt in overleg met jou de indiening en de verdere afhandeling van jouw klacht.

Lees hier wat je kunt doen als je gebruik wilt maken van de klachtenfunctionaris:

www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten